

## Privacy statement

General Data Protection Regulation (GDPR) 2018

**Ingrid Daemen**, located at Ganseboom 38, 5662 VE Geldrop, is responsible for the processing of personal data as shown in this privacy statement.

### Contact details

**Ingrid Daemen** (owner), Ganseboom 38, 5662 VE Geldrop, Tel.: +31-6-13851872. Also to be reached on [mail@ingriddaemen.com](mailto:mail@ingriddaemen.com) or through the contact form on the website [www.ingriddaemen.com](http://www.ingriddaemen.com).

Chamber of Commerce: 67796834

### Personal data that we process

**Ingrid Daemen** processes your personal data because you use services and / or because you provide this data yourself. Below you will find an overview of the personal data that we process:

- First and last name
- Date of birth
- Address details
- Phone number
- E-mail address

### Special and / or sensitive personal data that we process

**Ingrid Daemen** processes the following special and / or sensitive personal data of you:  
- general health and / or specific complaints.

You provide this information during the individual treatments, coaching consultations or (private) yoga lessons in order to be able to use the services of Ingrid Daemen.

### For what purpose and on what basis we process personal data

**Ingrid Daemen** processes your personal data for the following purposes:

- Handling your payment
- Sending newsletters
- To be able to call, whatsapp or e-mail you if necessary to perform the service
- To inform you about changes to services and products
- To deliver customized goods and services

### Automated decision making

**Ingrid Daemen** does not make decisions based on automated processing on matters that can have (significant) consequences for people. These are decisions taken by computer programs or systems, without involving a person (for example an employee of **Ingrid Daemen**). **Ingrid Daemen** does not use any computer programs or systems for this.

### How long do we keep personal data

**Ingrid Daemen** does not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the purposes for which your data is collected. We use the following retention periods for the following (categories) of personal data:

- Retention period of personal data (sending information online or physical mail): as long as you wish to remain registered.
- Retention period of personal details for sending invoices, notes during the coaching and training and correspondence: 7 years.
- The legal and fiscal obligation of invoice data is the retention period of 7 years.

## Sharing of personal data with third parties

**Ingrid Daemen** will not sell your information to third parties and will only provide it if this is necessary for the execution of our agreement with you or to comply with a legal obligation. We conclude a processor agreement with companies that process your data on our behalf (for example, the accountant) to ensure the same level of security and confidentiality of your data. **Ingrid Daemen** remains responsible for these processing operations.

## Cookies, or similar techniques, that we use

**Ingrid Daemen** does not use cookies or similar techniques.

The website provider stores IP addresses for a period of 7 days. This is to trace possible cyber attacks. After this period, the data will be deleted.

## View, modify or delete data

You have the right to view, correct or delete your personal data. You also have the right to withdraw your consent to the data processing or to object to the processing of your personal data by **Ingrid Daemen** and you have the right to data portability. This means that you can submit a request to us to send the personal data that we have about you in a computer file to you or another organization mentioned by you. You can send a request for access, correction, deletion, data transfer of your personal data or request for cancellation of your consent or objection to the processing of your personal data to [mail@ingriddaemen.com](mailto:mail@ingriddaemen.com). To ensure that the request for access has been made by you, we ask you to send a copy of your ID with the request. Make your passport photo, MRZ (machine readable zone, the strip with numbers at the bottom of the passport), passport number and Citizen Service Number (BSN) black in this copy. This is to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible, but within four weeks. **Ingrid Daemen** would also like to point out that you have the opportunity to file a complaint with the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. This can be done via the following link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## How we secure personal data

**Ingrid Daemen** takes the protection of data seriously and takes appropriate measures to prevent your abuse, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized changes. If you feel that your data is not properly secured or if there are instructions of abuse, please contact us at [mail@ingriddaemen.com](mailto:mail@ingriddaemen.com).

## Privacyverklaring

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) 2018

**Ingrid Daemen**, gevestigd aan Ganseboom 38, 5662 VE Geldrop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

Ingrid Daemen (eigenaar), Ganseboom 38, 5662 VE Geldrop, Tel.: 06-13851872.  
Ook bereikbaar via [mail@ingriddaemen.com](mailto:mail@ingriddaemen.com) of via het contactformulier op de website [www.ingriddaemen.com](http://www.ingriddaemen.com).

Kamer van Koophandel: 67796834

## Persoonsgegevens die wij verwerken

**Ingrid Daemen** verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

**Ingrid Daemen** verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- algehele gezondheid en/of specifieke klachten.

Deze informatie verstrek je tijdens de individuele behandelingen, coachingsconsulten of (privé) yogalessen om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van **Ingrid Daemen**.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

**Ingrid Daemen** verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Je te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om goederen en diensten op maat te leveren

## Geautomatiseerde besluitvorming

**Ingrid Daemen** neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Ingrid Daemen**) tussen zit. **Ingrid Daemen** gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

**Ingrid Daemen** bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bewaartermijn persoonsgegevens (verzenden online informatie of fysieke post): zo lang je zelf ingeschreven wenst te blijven.
- Bewaartermijn personalia voor het verzenden van facturen, aantekeningen tijdens de coaching en training en correspondentie: 7 jaar.
- De wettelijke en fiscale verplichting van factuurgegevens is het bewaartermijn van 7 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

**Ingrid Daemen** verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **Ingrid Daemen** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

**Ingrid Daemen** gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

De website-provider bewaart IP-adressen gedurende een termijn van 7 dagen. Dit om eventuele cyberaanvallen te herleiden. Na deze termijn worden de gegevens verwijderd.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Ingrid Daemen** en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [mail@ingriddaemen.com](mailto:mail@ingriddaemen.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. **Ingrid Daemen** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

**Ingrid Daemen** neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [mail@ingriddaemen.com](mailto:mail@ingriddaemen.com).

