

Privacyverklaring

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) 2018

Ingrid Daemen, gevestigd aan Ganseboom 38, 5662 VE Geldrop, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Ingrid Daemen (eigenaar), Ganseboom 38, 5662 VE Geldrop, Tel.: 06-13851872.

Ook bereikbaar via mail@ingriddaemen.com of via het contactformulier op de website www.ingriddaemen.com.

Kamer van Koophandel: 67796834

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ingrid Daemen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Ingrid Daemen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- algehele gezondheid en/of specifieke klachten.

Deze informatie verstrek je tijdens de coachingsconsulten of (privé) yogalessen om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van **Ingrid Daemen**.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ingrid Daemen verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van nieuwsbrieven
- Je te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten
- Om goederen en diensten op maat te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Ingrid Daemen neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van **Ingrid Daemen**) tussen zit. **Ingrid Daemen** gebruikt hier geen computerprogramma's of -systemen voor.

Ingrid Daemen

Coach & Trainer

Vitaliteit | Lifestyle | Yoga |
Mind-Walk® | Persoonlijke groei

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ingrid Daemen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bewaartermijn persoonsgegevens (verzenden online informatie of fysieke post): zo lang je zelf ingeschreven wenst te blijven.
- Bewaartermijn personalia voor het verzenden van facturen, aantekeningen tijdens de coaching en training en correspondentie: 7 jaar.
- De wettelijke en fiscale verplichting van factuurgegevens is het bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ingrid Daemen verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. **Ingrid Daemen** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ingrid Daemen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

De website-provider bewaart IP-adressen gedurende een termijn van 7 dagen. Dit om eventuele cyberaanvallen te herleiden. Na deze termijn worden de gegevens verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door **Ingrid Daemen** en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar mail@ingriddaemen.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. **Ingrid Daemen** wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ingrid Daemen neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via mail@ingriddaemen.com.